

SENIOR CONSULTANT (m/w) BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

STANDORTE

bundesweit (u. a. Berlin, Hamburg, Dortmund, Frankfurt a. M., München)

UNTERNEHMEN

Unser Auftraggeber zählt zu den führenden unabhängigen Software-Häusern der Informations- und Kommunikationstechnologie und beschäftigt aktuell mehr als 1200 Mitarbeiter. Das Unternehmen steht für Kontinuität und wirtschaftliche Stabilität und besitzt einen hervorragenden Ruf in der Branche. Die innovativen Lösungen, Produkte und Dienstleistungen sind im Großkundenumfeld und im gehobenen Mittelstand bekannt.

AUFGABEN UND ANFORDERUNGEN

Im Bereich IT-Service-Management werden Sie große, häufig global agierende Unternehmen im Bereich IT-Prozess- und Service-Management und Organisationsoptimierung beraten und die Leitung komplexer Projekte verantworten. Um die betrieblichen Abläufe Ihrer Kunden effizient zu gestalten, analysieren Sie die Geschäftsprozesse und erarbeiten prozessorientierte Anforderungen an IT-Systeme und –Architekturen. Sie erstellen Studien, Konzepte und Entscheidungsvorlagen und kommunizieren dabei auf Management-Ebene.

Sie sind Experte, wenn es um BPM, Kaizen/KVP, Six Sigma oder Total Quality Management geht, folgen bei Ihrer Arbeit den Grundsätzen der IT Infrastructure Library (ITIL), CoBit, CMMI, ISO 20000 und setzen moderne Methoden und Techniken ein. Sie beherrschen die Modellierung mit BPM-Tools (z. B. ARIS), das Umfeld des IT-Service Managements ist Ihnen ebenso vertraut wie die gängigen Projektmanagement-Methoden.

Für diese anspruchsvolle Aufgabe wünscht sich unser Auftraggeber eine/n Kandidaten/-in, der/die über eine Ausbildung als (Wirtschafts-)Informatiker/in oder eine vergleichbare technische Ausbildung sowie langjährige Erfahrung als Prozessberater verfügt. Eine ausgezeichnete Fähigkeit, Kunden zuzuhören und Anforderungen zu analysieren, ergänzt Ihr Profil.

Bundesweite Reisebereitschaft ist für Sie selbstverständlich? Dann freuen wir uns über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen - gerne per E-Mail - unter der Kennziffer 761edv. Frau Hänsel steht Ihnen für Fragen gerne telefonisch unter der Rufnummer (02 11) 56 30 98-22 zur Verfügung und sichert Ihnen selbstverständlich Vertraulichkeit zu!

KONTAKT

Nikola Hänsel, Tel. 0211/563098-22, haensel@mueller-personalberatung.de

Müller und Partner Unternehmensberater
Ernst-Gnoß-Str. 7
D-40219 Düsseldorf