

## CONSULTANT BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (M/W)

### STANDORTE

Hamburg, Düsseldorf, Köln, Frankfurt a. M.; München

### UNTERNEHMEN

Unser Auftraggeber ist eine börsennotierte, international agierende IT-Beratungsgesellschaft mit über 600 Mitarbeitern, die dynamisch wächst. Die hochqualifizierten Berater/innen entwickeln innovative Lösungen in den Bereichen Organisation und Prozesse, Produkt- und Projektmanagement, Enterprise Application Integration sowie Test und Qualitätssicherung. Die Kunden - ausschließlich Konzerne und großer Mittelstand - stammen aus unterschiedlichen Branchen, u.a. Telekommunikation, Finanzen, Energie und Logistik. Diese werden von den jeweiligen Niederlassungen aus regional betreut.

### AUFGABEN UND ANFORDERUNGEN

Innerhalb unterschiedlicher, anspruchsvoller Kundenprojekte übernehmen Sie die Verantwortung für das Prozessmanagement. Sie begleiten Projekte von der Analyse bis zur Implementierung neuer Prozesslösungen. Mit den notwendigen Methoden, Instrumenten und gängigen Tools erarbeiten Sie IT-Lösungen, um eine Verbindung zwischen den betriebswirtschaftlichen Aspekten aus den Bereichen Organisation, Prozessmanagement und Controlling mit innovativen Konzepten zu verbinden.

Die Themenschwerpunkte sind branchenübergreifend und decken sowohl den Bereich der mobilen Lösungsansätze, als auch die Prozessautomatisierung im Allgemeinen ab.

Idealerweise haben Sie nach einem abgeschlossenen Studium bereits einige Jahre Erfahrung mit prozessorientierten Arbeitsweisen gesammelt. Sie verfolgen neue Idee zielstrebig und sind so in der Lage kreative Lösungsansätze und innovative Konzepte zu erarbeiten.

Erfahrungen bringen Sie beispielsweise in mehreren der folgenden Themenbereichen mit:

- Business Process Management (Prozessanalyse, -optimierung und -modellierung, Business Process Outsourcing, KPI)
- Methodische und praktische Kenntnisse im Einsatz von BPMN und EPK/UML, BPEL
- Wirtschaftlichkeitsanalysen (ROI, TCO, Prozesskostenrechnung)
- Ggf. Erfahrungen aus der Telekommunikation, Medien, Energie-, Finanz- oder Logistikumfeld
- Datenbank-, Workflow-Management-Systeme, SOA und/oder Datenmodellierungskennntnisse von Vorteil
- Kenntnisse im Bereich der folgenden Best Practices von Vorteil: CMMI, SixSigma, e-tom, ITIL, Cobit, PMI, Prince2

Neben Ihren fachlichen Kenntnissen erwartet unser Auftraggeber aufgrund der häufig auch internationalen Projekte gute Englischkenntnisse. Wenn Sie darüber hinaus über ausgezeichnete

analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung verfügen, passen Sie zu unserem Auftraggeber!

Dieser bietet Ihnen anspruchsvolle nationale und internationale Projektaufgaben, kurze Entscheidungswege, flexible Arbeitszeiten, eine leistungsgerechte Vergütung und soziale

Absicherung sowie ausgezeichnete und individuell abgestimmte Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Wenn Sie die Aufgabe interessiert, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter der **Kennziffer 823edv**.

Senden Sie uns Ihre Bewerbung bitte per E-Mail oder nehmen Sie telefonisch mit uns Kontakt auf! Frau Hänsel (0211/563098-22) steht Ihnen für erste Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

#### **KONTAKT**

Nikola Hänsel

Tel. 0211/563098-22

[haensel@mueller-personalberatung.de](mailto:haensel@mueller-personalberatung.de)

Müller und Partner Unternehmensberater

Ernst-Gnoß-Str. 7

40219 Düsseldorf