

## **(SENIOR) CONSULTANT (M/W) IT SERVICE MANAGEMENT (ORGANISATION & PROZESSE)**

### **STANDORTE**

Düsseldorf, Frankfurt am Main, Köln, Stuttgart, München

### **UNTERNEHMEN**

Unser Auftraggeber ist eine börsennotierte international agierende IT-Beratungsgesellschaft mit über 600 Mitarbeitern, die dynamisch wächst. Die hochqualifizierten Berater/innen entwickeln innovative Lösungen in den Bereichen Organisation und Prozesse, Produkt- und Projektmanagement, Enterprise Application Integration sowie Test und Qualitätssicherung. Die Kunden - ausschließlich Konzerne und großer Mittelstand - stammen aus unterschiedlichen Branchen, u.a. Telekommunikation, Finanzen, Energie und Logistik. Diese werden von den jeweiligen Niederlassungen aus regional betreut.

### **AUFGABEN UND ANFORDERUNGEN**

Sie beraten die Kunden unseres Auftraggebers bei der Konzeption und Realisierung von Optimierungskonzepten innerhalb von IT Service-Organisationen. Die Analyse und service- und prozessorientierte Ausrichtung der Aufbau- und Ablauforganisation gemäß den Anforderungen der Geschäftsprozesse gehört ebenso zu Ihrem Aufgabengebiet wie die Optimierung des organisatorischen Change-Managements.

Hierbei binden Sie die Betrachtung strategischer Themen ein, so dass Outsourcing- und M&A-Beratung sowie Risikoanalyse zum Bestandteil Ihres Beratungsportfolios werden.

Basis Ihrer Berufstätigkeit ist idealerweise ein abgeschlossenes Studium sowie mehrjährige Praxiserfahrung mit service- und prozessorientierten Arbeitsweisen in IT Organisationen. Je nachdem, wie viel Erfahrung Sie bereits mitbringen, haben Sie die Möglichkeit auf Consultant- oder Senior Consultant-Ebene einzusteigen. Die Verfolgung neuer Ideen sowie Ihre ausgeprägte unternehmerische Denkweise zeichnen Ihre Projektarbeit aus.

Sie bringen Erfahrungen/Kenntnisse in mehreren der folgenden Bereiche mit:

- IT Service Management (ITIL) und IT Governance (Cobit),
- Methodisches Vorgehen bei Analyse, Design und Implementierung von Service Prozessen,
- SixSigma- und Qualitätsmanagement-Methoden,
- Erfahrung im Einsatz von Service Management Tools.

Neben Ihren fachlichen Kenntnissen erwartet unser Auftraggeber aufgrund der häufig auch internationalen Projekte gute Englischkenntnisse. Wenn Sie darüber hinaus über ausgezeichnete analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung verfügen, passen Sie zu unserem Auftraggeber!

Dieser bietet Ihnen anspruchsvolle nationale und internationale Projektaufgaben, kurze Entscheidungswege, flexible Arbeitszeiten, eine leistungsgerechte Vergütung und soziale Absicherung sowie ausgezeichnete und individuell abgestimmte Weiterentwicklungs- sowie -bildungsmöglichkeiten.

Wenn Sie die Aufgabe interessiert, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter der **Kennziffer 836edv**.

Frau Hänsel steht Ihnen für Fragen unter Tel. (02 11) 56 30 98-22 zur Verfügung und informiert Sie gerne ausführlich über Unternehmen sowie Position.

#### **KONTAKT**

Nikola Hänsel  
Tel. 0211/563098-22  
haensel@mueller-personalberatung.de

Müller und Partner Unternehmensberater  
Ernst-Gnoß-Str. 7 - 40219 Düsseldorf  
www.mueller-personalberatung.de