

(SENIOR) CONSULTANT (M/W) TELEKOMMUNIKATION/PROZESSBERATUNG

STANDORTE

Hamburg, Düsseldorf, Köln, Frankfurt a. M., Stuttgart oder München

UNTERNEHMEN

Unser Auftraggeber ist eine börsennotierte international agierende IT-Beratungsgesellschaft mit über 600 Mitarbeitern, die dynamisch wächst. Die hochqualifizierten Berater/innen entwickeln innovative Lösungen in den Bereichen Organisation und Prozesse, Produkt- und Projektmanagement, Enterprise Application Integration sowie Test und Qualitätssicherung. Die Kunden - ausschließlich Konzerne und großer Mittelstand - stammen aus unterschiedlichen Branchen, u.a. Telekommunikation, Finanzen, Energie und Logistik. Diese werden von den jeweiligen Niederlassungen aus überwiegend regional betreut.

AUFGABEN UND ANFORDERUNGEN

Als Mitglied eines interdisziplinären Teams arbeiten Sie eigenverantwortlich in Projekten von unterschiedlicher Dauer und Größe in langfristigen Kundenbeziehungen. Als Anforderungsanalytiker, Prozessberater oder Projektmanager bewegen Sie sich dabei stets an der Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT-Organisation. Je nachdem, wie viel Erfahrung Sie bereits mitbringen, haben Sie die Möglichkeit auf Consultant- oder Senior-Consultant-Ebene zu starten. Wenn Sie Experte in Ihrem Bereich sind, haben Sie die Möglichkeit, sich zum/zur Teamleiter/in zu entwickeln.

Neben mehreren Jahren Berufserfahrung im Bereich Telekommunikation, haben Sie auch erfolgreich Projekte in den Bereichen Vertrieb sowie Kunden- und Prozessmanagement durchgeführt. Neue Ideen, Lösungsansätze und innovative Konzepte verfolgen Sie gezielt und bringen sich erfolgreich in Ihre Projekte ein. Außerdem sind Sie erfahren in der Vermittlung zwischen Fachbereich und IT.

Idealerweise haben Sie Erfahrungen einem oder mehreren der folgenden Bereichen:

Kundenmanagement (CRM) und Call Center Prozesse

Vertriebssteuerung und -reporting

Erfahrung im Umgang mit Siebel, Clarify oder ähnlichen Systemen

Anforderungsmanagement und Erstellung von Fachkonzepten

Prozessdesign und -implementierung

Neben Ihren fachlichen Kenntnissen erwartet unser Auftraggeber aufgrund der häufig auch internationalen Projekte gute Englischkenntnisse. Wenn Sie darüber hinaus über ausgezeichnete analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung verfügen, passen Sie zu unserem Auftraggeber!

Dieser bietet Ihnen anspruchsvolle nationale und internationale Projektaufgaben, kurze Entscheidungswege, flexible Arbeitszeiten, eine leistungsgerechte Vergütung und soziale

Absicherung sowie ausgezeichnete und individuell abgestimmte Weiterentwicklungs- sowie -bildungsmöglichkeiten.

Wenn Sie die Aufgabe interessiert, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter der **Kennziffer 845edv** per E-Mail oder nehmen Sie telefonisch mit uns Kontakt auf! Frau Hänsel steht Ihnen für Fragen unter Tel. (02 11) 56 30 98-22 gerne zur Verfügung. Sie informiert Sie gerne ausführlich über Unternehmen und Position und sichert Ihnen selbstverständlich Diskretion zu.

KONTAKT

Nikola Hänsel
Tel. 0211/563098-22
haensel@mueller-personalberatung.de

Müller und Partner Unternehmensberater
Ernst-Gnoß-Str. 7 - 40219 Düsseldorf
www.mueller-personalberatung.de