

TEAM MANAGER (M/W) IT SUPPORT-BERATUNG UND IT TRAINING

STANDORT

Düsseldorf

UNTERNEHMEN

Unser Auftraggeber ist eine börsennotierte international agierende IT-Beratungsgesellschaft mit über 600 Mitarbeitern, die dynamisch wächst. Die hochqualifizierten Berater/innen entwickeln innovative Lösungen in den Bereichen Organisation und Prozesse, Produkt- und Projektmanagement, Enterprise Application Integration sowie Test und Qualitätssicherung. Die Kunden - ausschließlich Konzerne und großer Mittelstand - stammen aus unterschiedlichen Branchen, u.a. Telekommunikation, Finanzen, Energie und Logistik. Diese werden von den jeweiligen Niederlassungen aus regional betreut.

AUFGABEN UND ANFORDERUNGEN

Als Team Manager sind Sie gleichermaßen verantwortlich für alle Themen im Umfeld IT Support-Beratung und IT-Training sowie für die Akquise und Betreuung neuer und bestehender Kunden. Im Projektgeschäft unterstützen Sie im direkten Kundenkontakt die Teams unseres Auftraggebers mit den Schwerpunkten IT Support / IT-Organisation. Parallel dazu verantworten Sie den Auf- und Ausbau Ihres Bereichs im Umfeld „IT Support-Beratung und IT Training“. Dazu gehören u.a. die Entwicklung des Serviceportfolios Ihres Teams. Weiterhin verfügen Sie über ein entsprechendes Netzwerk, um Ihr Thema in diesem Umfeld erfolgreich zu positionieren. Ihr Team werden Sie kontinuierlich weiterentwickeln und neue Mitarbeiter einstellen.

Als Generalist besitzen Sie ein sehr breit gefächertes IT-Wissen, eine strategische Denkweise, konzeptionelle Fähigkeiten sowie ein ausgeprägtes Abstraktionsvermögen. Neben fundierten Erfahrungen als Berater besitzen Sie auch ein entsprechend nachweisbares Expertenwissen im Themenbereich IT-Service-Management. Aufgrund Ihrer ausgeprägten Soft-Skills, sind Sie in der Lage, auch kritische Projekte zum Erfolg zu führen.

Darüber hinaus sollten Sie die folgenden Eigenschaften/Kenntnisse mitbringen:

- abgeschlossenes Hochschulstudium mit dem Schwerpunkt Informatik / Wirtschaftsinformatik / Wirtschaftsingenieurwesen Mathematik / Physik oder vergleichbar,
- praktische IT Projekterfahrung in mindestens einem technologischen Themenbereich,
- fünf oder mehr Jahre Berufserfahrung,

- Fundierte Kenntnisse als Support Prozessberater – ITIL Zertifizierung ist wünschenswert,
- Erfahrung im Out-/Insourcing von IT-Projekten,
- Erfahrung in der Organisation und Führung von Projektteams für Klein- und Großprojekte,
- Erfahrung in der Führung interdisziplinärer Teams,
- hohe Sozialkompetenz und ausgeprägte Kommunikationsstärke.

Idealerweise bringen Sie Erfahrungen in der Strategie- und Organisationsberatung mit. Hinzu kommen fundierte Kenntnisse in der Erstellung von Angeboten sowie umfangreiche Erfahrungen in Vertragsverhandlungen. Sie waren in der Vergangenheit nachweislich für mittelgroße Teams fachlich und/oder disziplinarisch verantwortlich und Ihre Mitarbeiter schätzen Sie als Führungspersönlichkeit aufgrund Ihrer hohen sozialen Kompetenz.

Neben Ihren fachlichen Kenntnissen erwartet unser Auftraggeber aufgrund der häufig auch internationalen Projekte gute Englischkenntnisse. Wenn Sie darüber hinaus über ausgezeichnete analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung verfügen, passen Sie zu unserem Auftraggeber!

Dieser bietet Ihnen anspruchsvolle nationale und internationale Projektaufgaben, kurze Entscheidungswege, flexible Arbeitszeiten, eine leistungsgerechte Vergütung und soziale Absicherung sowie ausgezeichnete und individuell abgestimmte Weiterentwicklungsmöglichkeiten.

Wenn Sie die Aufgabe interessiert, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter der **Kennziffer 862edvedv**.

Frau Hänsel steht Ihnen für Fragen unter Tel. (02 11) 56 30 98-22 zur Verfügung und informiert Sie gerne ausführlich über Unternehmen sowie Position.

KONTAKT

Nikola Hänsel
Tel. 0211/563098-22
haensel@mueller-personalberatung.de

Müller und Partner Unternehmensberater
Ernst-Gnoß-Str. 7 - 40219 Düsseldorf
www.mueller-personalberatung.de