

## STELLENAUSSCHREIBUNG

### **SENIOR oder MANAGEMENT CONSULTANT\*** **Service Integration and Management (SIAM)**

#### STANDORT

Ravensburg, Köln und Zürich, weitere Standorte in München und Frankfurt a. M. in Planung - **Home Office bundesweit möglich**

#### UNTERNEHMEN

Unser Auftraggeber ist eine mittelständische, expandierende IT- und Managementberatungsgesellschaft, die sich durch Innovation und Tradition auszeichnet. Seit fast einem Vierteljahrhundert im Markt etabliert, genießen die erfahrenen Berater einen ausgezeichneten Ruf bei Ihren nationalen und internationalen Kunden, zu denen Konzerne und große mittelständische Unternehmen gehören. Die strategische Neuausrichtung und Optimierung von IT-Organisationen und damit die Wertsteigerung der IT ist ihr Ziel.

Im Geschäftsbereich Service Integration and Management dreht sich alles um den Aufbau und die Optimierung von IT Service Management sowie Service Integration und Multiprovidermanagement. Besonders wenn von einander abhängige Dienstleistungen interner und externer Dienstleister integriert werden müssen, unterstützen die Berater unseres Auftraggebers die Kunden dabei. Sie entwickeln Strategien und sorgen für multiproviderfähige Prozesse. Dabei können Sie auf ein eigenes, im Hause unseres Auftraggebers entwickeltes Vorgehensmodell zurückgreifen.

#### AUFGABEN UND ANFORDERUNGEN

Als Senior oder Management Consultant mit mehrjährigen Erfahrungen im IT Service Management-Umfeld erwarten Sie folgende Aufgaben:

- Analyse, Aufbau, Erweiterung, Optimierung und Einführung von IT Service Management vor dem Hintergrund von Service Integration (SIAM) und Multiprovidermanagement
- Aufbau und Reorganisation von IT-Organisationen unter Berücksichtigung aktueller Herausforderungen wie Digitalisierung, Cloud Computing und Kundenorientierung
- Leitung anspruchsvoller Projekte, um erarbeitete Konzepte erfolgreich beim Kunden einzuführen
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des unternehmenseigenen Frameworks im Bereich SIAM
- Unterstützung bei der Kundenbetreuung und –weiterentwicklung sowie der Neukundengewinnung

# MÜLLER & PARTNER

PERSONALBERATER

Sie sind versiert in der IT-Organisations- und Prozessberatung und bringen idealerweise folgende Kenntnisse und Erfahrungen mit:

- mehrjährige Projektleitungserfahrung auf Berater- oder Unternehmensseite
- profundes Verständnis für die Strukturen, Rollen und Schnittstellen von IT-Organisationen sowie tiefe Kenntnisse im Bereich IT Service Management
- Fähigkeit und Erfahrung, individuelle Lösungsszenarien für spezifische Kundensituationen zu entwickeln
- Aufbau und Pflege langfristiger partnerschaftlicher Kundenbeziehungen

Wenn Sie sich außerdem durch eine hohe soziale Kompetenz, hervorragende Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch sowie unternehmerisches Denken und Handeln auszeichnen, passen Sie zu unserem Auftraggeber!

Dieser bietet Ihnen neben herausfordernden Projekten bei namhaften, internationalen Kunden attraktive Rahmenbedingungen sowie eine familiäre, offene und teamorientierte Arbeitskultur.

Wenn Sie die Ausschreibung interessiert, freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter der **Kennziffer 1187** per E-Mail oder Ihre telefonische Kontaktaufnahme! Frau Hänsel informiert Sie sehr gerne ausführlich über Unternehmen, Position und Konditionen.

## KONTAKT

Nikola Hänsel

Tel. 0211/56 30 98-22

[haensel@mueller-personalberatung.de](mailto:haensel@mueller-personalberatung.de)

Müller und Partner Unternehmensberater  
Feldstraße 21  
40479 Düsseldorf  
[www.mueller-personalberatung.de](http://www.mueller-personalberatung.de)

\*Selbstverständlich handelt es sich um geschlechtsneutrale Ausschreibungen. Für uns und unsere Kunden zählt ausschließlich Ihre fachliche Qualifikation.