

## STELLENAUSSCHREIBUNG

### **(SENIOR) CONSULTANT\* und MANAGEMENT CONSULTANT\*** **IT SERVICE MANAGEMENT / PROZESSBERATUNG**

#### STANDORTE

Berlin, Hamburg, Düsseldorf, Köln, Frankfurt a. M., Stuttgart oder München

#### UNTERNEHMEN

Unser Auftraggeber ist eine mittelständische, derzeit mehr als 350 Mitarbeiter zählende, innovative IT-Beratungsgesellschaft mit flachen Hierarchien, deren Kernkompetenz im Bereich Konzeption/Strategie/IT-Architektur liegt. Dabei steht die Digitalisierung im Fokus. Die Beratungsleistungen reichen von der Entwicklung innovativer digitale Businessmodelle über die Konzeption tragfähiger IT-Strategien und deren Überführung in konkrete technische Lösungen bis hin zur Umsetzung. Jeder dritte DAX-Konzern, die wichtigsten Bundesbehörden sowie innovative Mittelständler zählen zu den Kunden.

#### AUFGABEN UND ANFORDERUGEN

Im Rahmen der weiteren Expansion sucht unser Auftraggeber sowohl Berater und Beraterinnen mit ersten Erfahrungen als auch Senior und Management Consultants für Aufgaben mit Schwerpunkt IT Service Management und Prozessberatung.

Folgende Erfahrungen und Kenntnisse passen besonders gut zu der Ausschreibung:

- ITIL 4 /v3 Zertifizierung (alle Level relevant)
- mindestens 2 Jahre praktische Erfahrung in ITSM-Projekten oder mehr
- Kenntnis von Methoden der Geschäftsprozessmodellierung (BPMN, EPK, UML,...)
- Kenntnis von Prozessen im betrieblichen Umfeld
- praktische Erfahrungen in der Analyse, Konzeption, Einführung sowie Optimierung von ITSM Prozessen
- praktische Erfahrungen in der Analyse und Dokumentation von IT-Services
- praktische Erfahrungen im Service-Katalog-Management-Prozess und des Service-Lifecycle-Management
- Bereitschaft zur Durchführung von Projekten in der öffentlichen Verwaltung
- Optional: praktische Erfahrung als IT Service Manager oder im operativen Management einzelner ITIL Prozesse
- Optional: Kenntnisse in Reifegradmodellen, wie z.B. CMMI
- Optional: Kenntnisse/Praxis in ITSM Tools/Softwareprodukten (z.B. BMC Remedy IT Service Management Suite)
- Optional: Projekt-Referenzen in der Öffentlichen Verwaltung
- sehr gute analytische und kommunikative Fähigkeiten
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

# MÜLLER & PARTNER

PERSONALBERATER

Wenn Sie Wert darauf legen, sich persönlich und fachlich weiter zu entwickeln, sich kontinuierlich weiterzubilden und auch Unternehmensprozesse aktiv mitzugestalten, passen Sie zu unserem Auftraggeber! Dieser bietet Ihnen die Möglichkeit, unterschiedliche Rollen, z. B. als Consulting, Domain oder Client Lead und damit Verantwortung für ein eigenes Team, einen Themenbereich und/oder einen (Kunden)kreis zu übernehmen.

Als Senior und Management Consultant beraten Sie große, international agierende Unternehmen oder Kunden aus dem öffentlichen Sektor in den Bereichen IT-Prozess- und Service Management, Governance und Organisationsoptimierung. Die Durchführung von Workshops mit dem Management und den Fachbereichen gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Erstellung von Entscheidungsvorlagen und Konzepten sowie die Begleitung der Realisierung von Projekten bis zur Ergebnisverantwortung. Dabei folgen Sie unter anderem den Grundsätzen der IT Infrastructure Library (ITIL), ISO/IEC20000, COBIT, CMMI und setzen moderne Methoden und Techniken ein.

Interessiert? Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter der Kennziffer 1243 per E-Mail oder Ihre telefonische Kontaktaufnahme! Frau Hänsel informiert Sie sehr gerne ausführlicher über Unternehmen und Position.

## KONTAKT

Nikola Hänsel

Tel. 0211/563098-22

haensel@mueller-personalberatung.de

Müller und Partner Unternehmensberater

Feldstraße 21

40479 Düsseldorf

www.mueller-personalberatung.de

\*Selbstverständlich handelt es sich um geschlechtsneutrale Ausschreibungen. Für uns und unsere Kunden zählt ausschließlich Ihre fachliche Qualifikation.